LUIS LUGO M.D. INTERNAL
MEDICINE
PORTAL

OFFICE POLICY

Please be advised that appointments have to be cancelled or rescheduled with at least 24 hours in advance. There will be a $20.00 charge for patients who cancel the same day or don't show to their appointment. Furthermore, please call ahead to inform us if you will be late; If you arrive 15 minutes late without notice your appointment will be rescheduled. This policy has been created because we value your waiting time and thrive to improve your experience in our office. Thanks for your cooperation.

Por favor tenga en cuenta que los nombramientos tienen que ser canceladas o reprogramadas con al menos 24 horas de antelación. Habrá un cargo de $20.00 para los pacientes que cancelar el mismo día o no mostrar a su nombramiento. Además, por favor llame con anticipación para que nos informe si va a llegar tarde; si llega 15 minutos tarde sin previo aviso su nombramiento será reprogramado. Esta política se ha creado porque valoramos su tiempo de espera y se desarrollan para mejorar su experiencia en nuestra oficina. Gracias por su cooperación.

_____ _____

Print Your Name Signature

_____ _____

Escriba su nombre Firma